
兴福村镇银行股份有限公司

2023 年度信息披露报告

2024 年 3 月 20 日

目 录

1. 重要提示.....	1
2. 兴福村镇银行基本情况简介.....	1
3. 兴福村镇银行股金变动及股东情况.....	2
4. 兴福村镇银行法人治理结构和运作情况.....	3
5. 兴福村镇银行 2023 年度经营情况.....	6
6. 兴福村镇银行 2023 年度重大事项.....	6
7. 兴福村镇银行资本充足率情况.....	8
8. 兴福村镇银行关联交易情况.....	8
8. 兴福村镇银行经营风险情况.....	7
9. 兴福村镇银行支农支小业务开展情况.....	11
10. 兴福村镇银行关联交易情况.....	11
11. 兴福村镇银行消费者权益保护工作情况.....	11
12. 兴福村镇银行 2023 年度信息披露表.....	13

兴福村镇银行股份有限公司

2023 年度信息披露报告

一、重要提示

兴福村镇银行股份有限公司（以下简称“兴福村镇银行”）保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性、完整性、可比性负个别及连带责任。

兴福村镇银行 2023 年度经营情况已经由德勤华永会计师事务所(特殊普通合伙)审计，并且出具了标准无保留意见的审计报告。

兴福村镇银行董事长、财务负责人保证 2023 年度报告中财务信息的真实、完整。

二、兴福村镇银行基本情况简介

（一）法定名称：

法定中文名称：兴福村镇银行股份有限公司

（简称）：兴福村镇银行

法定英文名称：XINGFU COUNTRY BANK Co., Ltd

（二）注册资本：208,000 万元

（三）法定代表人：薛文

（四）本行住所：海南省海口市国兴大道 2 号海航豪庭南苑一区 1 号楼 1-2 层。

（五）经营范围：吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国内结算；办理票据承兑与贴现；发行金融债券；代理发行、代理兑

付和承销政府债券；买卖政府债券和金融债券；从事同业拆借；从事银行卡业务；代理收付款项和代理保险业务；投资设立和收购村镇银行；为村镇银行提供代理支付清算、政策咨询、信息科技、产品研发、运营支持、培训等中后台服务；受村镇银行委托申请统一信用卡品牌；经银行业监督管理机构批准的其他业务。

（六）部门及人员设置：兴福村镇银行对外开设总行营业部、凤翔支行、府城支行、三门坡支行、云龙支行 5 个营业网点，内设普惠金融部、风险合规部、综合管理部、财务运营部、人力资源部、审计部 6 个职能部门。

（七）其他有关信息：

成立日期：本行于 2019 年 9 月 19 日正式开业。

注册登记机关：海南省市场监督管理局

三、兴福村镇银行股金变动及股东情况

（一）股金及其变动情况

兴福村镇银行股金变动情况表

单位：亿元、亿股、%

股金分类	年初数		本年度变动（+ -）					变动后年末数	
	数量	比例（%）	增资扩股	转让股金	退股	转为投资股	其他	数量	比例（%）
投资股东	2	100	0	0	0	0	0	2	100
股本总额	18.3	100	2.5	0	0	0	0	20.8	100

（二）股东情况

报告期末，兴福村镇银行股东总数为 2 户，均为法人股东。

四、兴福村镇银行法人治理结构和运作情况

（一）法人治理结构和内控制度建设情况简介

兴福村镇银行按照银保监会的有关规定，完善法人治理结构，设立股东会、董事会、监事会、高级管理层。股东会是兴福村镇银行的权力机构，对重大事项做出决议。董事会是股东会的执行机构和本行经营决策机构，对股东会负责；作为投资人的代表，董事会负责重大事项的决策，并承担因决策失误造成经营损失的直接责任。监事会是兴福村镇银行的监督人员，对股东会负责，代表股东及其他利益相关者对董事会和高级管理层的行为进行监督。高级管理层实行董事会领导下的行长负责制，执行董事会决议，实行任期目标管理，履行经营管理职责，对经营不善或违规经营等造成的损失承担主要责任。

1、股东会由全体股东组成，是兴福村镇银行的权力机构。依法对有关重大事项做出决策，包括审议批准利润分配方案、年度财务预算方案和决算方案、弥补亏损方案、注册资本的改变、发行债券、合并、分立以及修改公司章程等。股东可亲自出席股东会，也可委托代理人代为出席和表决。股东（包括代理人）出席股东会，所持每一股份有一票表决权。

2、董事会由股东会选举产生的董事组成，是股东会的执行机构和兴福村镇银行的经营决策机构，对股东会负责。董事会设 6 名董事，其中股权董事 4 人，独立董事 2 人。董事长薛文，系本行主要股东常熟农

商银行党委书记。董事徐开明、吕新华为本行执行董事。股权董事顾洪良系本行主要股东常熟市环境保护科技有限公司董事长。独立董事曹中系上海立信会计金融学院会计学院教授，独立董事周亚西已退休。上述董事均满足最低 20 个天的履职要求，其中薛文、徐开明、吕新华为执行董事，全年在本行工作，股权顾洪良、独立董事曹中、周亚西能够参加 6 次董事会，两次 2 村行实地调研，在本行实际履职时间达 24 天。

董事长为法定代表人，由董事会提名，经董事会过半数选举产生，报经银行保险监督管理机构核准任职资格后履行职责。董事每届任期 3 年，可连选连任。董事会作为投资人的代表，负责重大事项的决策，并承担因决策失误造成经营损失的直接责任。

3、监事会由股东会选举的外部监事组成，为兴福村镇银行的监督机构，对股东会负责。监事会设监事 3 人，其中监事长 1 人，职工监事 1 人，股权监事 1 人，外部监事 1 人，监事长由监事会提名，经监事会过半数选举产生，报经银行业监督管理机构备案后履行职责。兴福村镇银行董事会成员、行长、副行长、行长助理及财务主管均不得担任监事。监事分别依照章程及各自的议事规则履行职责。

4、高级管理层配备行长 1 人、副行长 2 人、行长助理 2 人。行长由董事长提名，经董事会表决通过，报经银行业监督管理机构核准任职资格后由董事会聘任，并根据董事会授权组织开展全行的经营管理活动。行长助理人选由行长提名，经董事会表决通过，报经银行业监督管理机构核准任职资格后由董事会聘任。行长每届任期 3 年，可连聘连任。行长离任时，须接受离任审计。

5、为提高法人治理机制运行效果，有效发挥权力机构、决策机构、监督机构以及高级管理层之间的制衡作用，分别制定了“三会”和高级管理层的议事规则，《兴福村镇银行股东大会会议制度》、《兴福村镇银行股东大会议事规则》和董事、监事、高级管理人员的《兴福村镇银行董事选举办法》、《兴福村镇银行股份有限公司董事薪酬管理办法》、《兴福村镇银行监事选举办法》、《兴福村镇银行股份有限公司监事薪酬管理办法》、《兴福村镇银行股份有限公司高管人员年薪管理办法》，以及股东会对高级管理层授权委托制度等，形成规范的法人治理运作制度，促进法人治理水平的不断提升。本行公司治理整体在可控范围内，整体评价有效，

当年本行董事、监事和高级管理人员薪酬如下：

序号	考核部门	职务	姓名	月份	职级薪酬	考核薪酬	延期支付预留
1	行长室	行长	徐开明	12	1100000	1173800	381500
2	行长室	监事长	唐志锋	12	1000000	1067100	346900
3	行长室	副行长	吕新华	12	1000000	1071600	348300
4	行长室	副行长	陆焱	12	1000000	1067100	346900
5	行长室	行长助理	吴宁	12	700000	694300	225700
6	行长室	行长助理	徐尧	6	700000	375100	122000
7	董事	独立董事	曹中	12	80000	80000	0
8	董事	独立董事	周亚西	12	80000	80000	0
9	监事	外部监事	邹叶锋	12	40000	40000	0

（二）“三会”召开情况

公司董事会积极履行工作职能，为公司发展提供决策保证，全年公

司共召开股东大会3次，审议议案13项；召开董事会会议6次，审议议案26项；召开各专门委员会会议4次，审议议案8项。在董事会及其专门委员会闭会期间，股权董事和独立董事通过审阅本行文件材料和监管机构发布的信息，了解本行总体经营管理情况、业务发展情况、最新监管政策、行业发展动向等，保障对本行重大事项作出科学决策。董事会主动承担公司风险管理的最终责任，坚持把风险管理放在突出位置，坚持风险防控常抓不懈。

监事会共召开会议5次，审议通过议案18项。监事会的召开和议事程序均符合法律法规、公司《章程》和《监事会议事规则》等规定，监事会成员针对各项议案发表了相应的意见或建议。同时，组织监事参加股东大会，列席董事会和经营层会议。2023年，出席股东大会9人次，列席董事会会议18人次，列席行长办公会议22人次。

五、兴福村镇银行 2023 年度经营情况

（一）报告期内整体经营情况分析

2023年狠抓业务经营和管理，各项业务保持了较好的发展势头，截至2023年12月31日，本行各项存款余额5.67亿元，贷款余额10.14亿元，不良率0.91%，净利润0.15亿元。

（二）“三会”决议的落实情况

股东会、董事会、监事会的各项会议决议基本落实。

六、兴福村镇银行 2023 年度重大事项

（一）重大诉讼、仲裁事项

无重大诉讼、仲裁事项。

（二）报告期内重大资产收购、出售或处置以及兼并事项

报告期内未发生重大资产收购、出售或处置以及兼并情况。

（三）聘任会计师事务所

报告期内为保证本行财务运行真实、规范，切实维护股东的利益，兴福村镇银行聘请德勤华永会计师事务所(特殊普通合伙)作为本行的审计机构。

（四）报告期内，兴福村镇银行董事长及其他高级管理人员受到监管部门的处罚及变动情况

报告期内未发生董事长及其他高级管理人员受到监管部门处罚的情况。

报告期内本行高级管理人员变动情况：

1、2023年7月，增补徐尧为本行行长助理。

（五）兴福村镇银行和辖内支行营业地址变更情况

报告期内未发生银行和辖内支行营业地址变更情况。

（六）辖内分支机构升格、降格与合并、分设、重组情况

报告期内未发生分支机构升格、降格与合并、分设、重组情况。

（七）业务范围变更情况

报告期内未发生业务范围变更情况。

（八）股权变更情况

报告期内未发生股权变更情况。

（九）会计科目变更情况

报告期内未发生会计科目变更情况。

（十）重大的关联交易

报告期内本行未发生重大关联交易。

七、兴福村镇银行资本充足率情况

2023 年末资本充足率达到 48.37%。

八、兴福村镇银行经营风险情况

（一）各类风险防范措施及效果

1、促自主合规，组织开展“三真三防”合规案防警示教育培训活动，配套合规专项激励，开展制度解读培训及监管处罚案例解析培训，梳理合规短板问题清单，开展监管反馈问题分析，牵头开展制度梳理与权限梳理工作，严格落实违规问责和不良贷款责任认定。

2、在信贷业务拓展中注重风险管理，一是在贷款投向上分散风险，行业上不能过于集中；二是在借款对象上，不能垒大户；三是根据实际情况同当地经济发展紧密联系起来，发展有特色的金融产品，把资金投向特色农业、个体经济发展中去，支持区域经济发展，在小额贷款、短期贷款方面做足文章。

3、规范贷款操作程序与会计处理，完善档案管理，从源头防范风险。在贷款申请、贷前调查、贷款审批、办理担保或抵质押、贷款发放、贷后检查监督等环节中，注意各种书面资料的收集和整理，保证资料的真实性、完整性、合法合规性。在会计处理上严格遵守国家的财务会计制度、税收法规及上级监管部门的财务管理办法，认真执行内控制度，依据各级监管部门制定下达的各项规章制度办理各项业务，以铁的制度规范操作行为，提高制度的执行力，增强员工风险意识，降低差错率。

同时做好事前监控、事中控制、事后监督，提高工作效率和服务质量，促进各项业务快速发展。

4、树立科学发展观理念，注重风险管理和案件防控工作，注重业务发展质量；同时，加强对员工的培训，全面提高员工法律意识和职业素养，提高员工遵纪守法、合规操作的自觉性，主动防范风险，杜绝违规行为发生。

（四）信贷风险状况

根据监管部门对于信贷风险的制度指引及本行信贷政策，本行严格落实贷前风险防控措施，在诚信度、经营实力和经营管理经验、担保条件等方面，明确各类产品及客户的准入条件；严格按银保监会规定测算客户流动资金需求。

本行成立贷审会，负责审查信贷业务的合法性、合规性等。同时，根据银保监会“三个办法一个指引”要求，本行专门设置了贷款发放审核部门和专职发放审核岗位，加强贷款发放审核，对超过受托支付起点金额的贷款资金严格按照要求进行受托支付。

强化贷后管理，对已经获批投放的贷款加强管理，严格按照贷后管理要求搜集借款人的关键信息资料，及时了解掌握借款人生产经营情况；实时监控贷款资金流向，确保贷款资金不被挪用；对贷款项目及担保情况定时或不定时进行现场检查，及时发现借款人存在的问题并制定风险防范措施。

严格控制风险监管的核心指标，本行对存贷比、拨备覆盖率、单一客户集中度、行业集中度、上下游集中度、以及公司互相提供担保集中

度等等做出了具体的、严格的指标要求。同时本行制定了具体的数据汇总以及控制流程，以确保在任何时点，本行的各项核心指标将同时符合监管及本行的内部要求。

（五）流动性风险状况

截至 2023 年末，本行资本充足率为 48.37%，拨备覆盖率 374.29%，贷款拨备率 3.40%。

（六）市场风险状况

一是按照利率风险实施限额管理要求，制定和执行各类、各级限额的内部审批程序和操作规程，根据业务性质、规模、复杂程度和风险承受能力设定及定期更新限额；二是持续对市场风险实施有效识别、计量、控制和监测；三是对市场风险有重大影响的情形制定应急处理方案，视情况对应急处理方案进行测试和更新。

（七）操作风险状况

为确保本行各项业务的正常运作，及时发现和纠正业务经营中存在的问题，防范操作风险和事故的发生，促进各项业务依法合规经营。本行一方面不断完善各项管理制度，进一步健全我行信息科技、安全保卫、支付结算、风险管理、人员培训等内控方面的建设，为依法合规经营、防范案件发生、坚守风险底线和防范操作风险奠定坚实的基础。另一方面强化合规检查，每月对营业网点进行一次常规检查，涵盖现金、重空、财务等方面；本年度还组织了自助设备、反洗钱、财务、信贷等多次专项检查，并对检查中发现的问题进行深入分析，总结产生问题的症结，提出整改措施，落实整改责任人。确保各项制度建立健全，执行到位，

各项业务操作合法合规。

（八）声誉风险情况

报告期内，本行无重大声誉风险发生。

九、支农支小业务开展情况

农户和小微贷款合计占比	78.16%
累计发放农户和小微企业客户数	7036 户

十、关联交易情况

截至 2023 年 12 月 31 日，本行存放控股行常熟银行 49071349.85 元，常熟银行存放本行 1.7 亿元（常熟银行对我行授信 5 亿元）。本行存放本行发起的兴福号村镇银行余额为 0，兴福号村镇银行存放本行余额为 0。

报告期内，本行未与关联方发生关联交易。

十一、消费者权益保护工作情况

（一）总体情况

2023 年，我行持续坚持“以客户为中心”的服务理念，切实规范金融消费者合法权益保护，未发生与金融消费者权益保护相关的突发事件及负面舆情，未发生违反法律法规、虚假宣传、误导或欺骗消费者而引发的大规模投诉或群体性突发事件，也未发生客户金融信息泄露、滥用或不正当方式收集信息事件。

（二）消保管理组织架构有序运行

消费者权益保护工作领导小组向消费者权益保护委员会提交了《兴

福村镇银行股份有限公司金融消费者权益保护工作 2023 年度报告及 2024 年度工作规划》，就组织架构、内控机制、客户服务、投诉处理、金融宣教及客户信息保护等内容进行了总结和规划，并明确了 2023 年度工作目标。消保办公室每月组织召开消保例会，学习监管最新政策和投诉分析报告，推进消保工作有序开展。投资管理行审计部对我行 2023 年度消保工作开展了专项审计，充分发挥内部审计的监督作用。

（三）多渠道开展金融知识宣教和培训

一是积极开展消费者金融知识宣教活动。根据我行 2023 年度宣教计划，全辖累计组织开展大型公益类金融知识普及宣传教育活动 100 余次。其中，配合监管开展“金融消费者权益日”、“消费者权益保护教育宣传周”等活动 65 次，自主开展“消费者权益保护宣传月”、“金融小当家金融知识宣传周”、“特殊群体关爱”活动 35 次，触达消费者 10 万余人。

二是组织开展员工消保专项培训。我行围绕个人消费者权益保护实施办法解析、信息安全风险源分析、信息安全保护法规、客户信息保护业务实践四方面内容在小燕学堂开展了 2 次线上培训，覆盖全辖 3000 多名员工，旨在丰富员工专业知识，提升营销规范。投管行营业部针对 80 多名业务人员及中高级管理人员开展了 1 场投诉管理专项培训，围绕诉点问题，处理话术及解决技巧进行了培训和演练。投管行人力资源部组织 6 期新员工培训，设置消保专题课程，解读消保监管政策及消费者八项基本权利，覆盖 2023 年所有入行新员工。

（四）持续做好客户投诉管理，提高客户满意度

一是客户诉求及时介入。普惠金融部安排专员通过蓝信客服交流群，转办客服中心受理的客户工单，提示并督导相关村行及时对接客户，落实客户诉求，避免升级为投诉。2023 年共转办客服中心工单 3563 个。

二是客户投诉快速处理。由综合管理部牵头督进各渠道受理的客户投诉案件办理。2023 年，兴福号全辖全渠道共受理投诉 350 笔，其中电话投诉 167 笔，监管转办 90 笔，其他途径投诉 133 笔，全年投诉办结率 100%，均得到妥善解决。

（五）持续开展消保审查，加强消费者信息保护

一是产品和服务审查方面。我行将消保审查纳入合规审查范畴，对新产品相关管理制度是否有效落实消费者权益保护相关规定和要求、是否存在歧视性差别对待及使用歧视性或者违背公序良俗的表述进行合规审查，对相关宣传、协议等文本由综合管理部门协调普惠金融部门逐一进行审查，确保合法合规。审查意见书提出消保审查意见的，送审部门均能按意见进行修改。

二是信息披露方面。我行按照监管要求进行信息披露公示，一：如实披露产品服务信息。营业厅内张贴了服务价目收费表，明确各类业务收费标准，员工办理各项业务时能够主动运用客户能够理解的语言或表述，向客户披露各类产品和服务的风险、收费情况并提示合同主要义务条款；二：落实重大信息披露。通过本行官网公示披露本行上一年度消保工作报告，对上一年度消保投诉情况进行了披露，2023 年度我行无有效投诉。

三是个人信息保护方面。我行对于客户金融信息的收集主要通过柜

面办理业务及线上业务的方式进行，在收集客户信息时采取适当形式提醒或者告知消费者采集使用消费者金融信息的目的、方式、类别、内容，以及提供消费者金融信息可能存在的风险等内容，足以方便消费者对是否同意作出判断。与我行有业务往来的消费者，按照法律法规规定和双方约定的用途、范围和方式使用消费者金融信息，保障客户金融信息的安全，2023 年本行未出现金融消费者信息泄露、损毁、丢失的情况。

（六）服务特殊客群，增加社会责任担当

一是提升服务效率和客户体验。2023 年全辖新投入智能柜台 22 台，进一步提升厅堂存款业务、开卡签约业务效率；新增移动展业设备 917 台，有效支持客户经理上门为客户提供无纸化、一站式金融服务。

二是及时优化业务流程，完善产品功能。2023 年聚焦金融需求，积极创新产品，提升金融服务，涉及移动工作站及 STM 功能扩充、ACRM 管户移交、存贷款产品优化等 120 条。

十二、兴福村镇银行 2023 年度信息披露表

兴福村镇银行股份有限公司 2023 年度信息披露表

单位：人、%、亿元、次

指 标 时 期	报告期 (2023 年末)	基期 (2022 年末)
职工人数	91	97
股东人数	2	2
资本充足率	48.37	37.54
股本金总额	20.8	18.30
不良贷款比例	0.91	0.63

贷款余额	10.14	8.82
存款余额	5.67	3.60
本年净利润	0.15	0.13